

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI UMKM
SENTRA INDUSTRI KERIPIK TEMPE SANAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



**Oleh:
Triwanda Sukmajaya**

201210160311203

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2018

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
UMKM SENTRA INDUSTRI KERIPIK TEMPE SANAN

Oleh :

Triwanda Sukmajaya
201210160311203

Diterima dan disetujui
pada tanggal 26 Januari 2018

Pembimbing I,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II,

Dr. Mursidi, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI UMKM SENTRA INDUSTRI KERIPIK TEMPE SANAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Triwanda Sukmajaya

NIM : 201210160311203

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Januari 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Penguji II : Dra. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji III : Dr. Mursidi, M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1. 


2. 

3. 

4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.

KATA PENGANTAR



Assalamu'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi UMKM Sentra Industri Keripik Tempe Sanan Kota Malang”.

Salam dan shalawat kami haturkan kepada Rasulullah SAW, sang revolusioner yang telah menyalakan lilin pencerahan untuk kehidupan ini. Manusia suci yang telah memberikan perubahan zaman, dan menghamparkan cinta dan kedamaian di dunia maupun akhirat. Dan tak lupa pula kepada keluarganya (AhlulBa'itnya) yang suci dan para sahabat-sahabatnya yang setia kepada beliau. Semoga jalan yang kita tempuh adalah jalannya dan kita tetap istiqomah menggapai syahadahnya, Amin.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Dr. Marsudi, M.M. selaku ketua jurusan program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Drs.Widayat, M.M. selaku dosen wali Manajemen D yang dengan sabar memperlakukan saya.
5. Ibu Dra. Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Mursidi, M.M. selaku dosen pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu disela-sela kesibukan beliau dalam membimbing tugas akhir ini dan memberikan nasihat serta pengetahuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang membantu memperlancar penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Syaiful Bakri, S.E. selaku sekretaris UMKM Sentra Industri Keripik Tempe Sanan Kota Malang beserta seluruh karyawan bagian produksi yang telah membantu dan memberikan masukan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku, Bapak Karyubi dan Ibu Mika Miana. Terimakasih atas limpahan kasih sayang, cucuran keringat serta doa yang tidak pernah putus.
9. Teman-teman manajemen D terimakasih selalu memberikan keceriaan selama masa-masa kuliah.
10. Saudara-saudariku di UKM IKABAMA Universitas Muhammadiyah Malang. Terimakasih atas segala pelajaran dan pengalaman hidup yang telah kalian bagi kepada saya.
11. Teman-teman seperjuangan : Raditya Sukho Raharja, Tsiqatun Nasyiah, Yusuf Hary Utama, Mega Puspitaningrum, Aji Muhammad Iqbal, Wibisono Pamungkas, Zadli Fitrianto, Taufiq Hidayat, dll terimakasih telah menjadi teman, saudara, dan sahabat yang luar biasa perhatiannya.

12. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, atas bantuannya hingga terselesainya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan ini, akan tetapi penulis telah berusaha dengan semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih. WassalamuAlaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Malang, 22 Januari 2018

Triwanda Sukmajaya

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
D. Batasan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Landasan Teori.....	15
1. Produktivitas Kerja.....	15
a. Pengertian Produktivitas	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	16
c. Pengukuran Produktivitas Kerja	18
2. Pelatihan	19
a. Pengertian Pelatihan.....	19
b. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	20
c. Metode Pelatihan.....	21
d. Indikator Pelatihan	22
3. Lingkungan Kerja.....	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja	23
C. Hubungan Antar Variabel	28
a. Hubungan Antara Pelatihan dengan Produktivitas Kerja Karyawan	28
b. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	29

c. Hubungan Antara Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Produktivitas Kerja Karyawan.....	29
D. Kerangka Pikir	29
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Lokasi Penelitian.....	32
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Variabel Penelitian.....	32
1. Variabel Bebas	33
2. Variabel Terikat.....	33
D. Definisi Operasional Variabel.....	33
1. Variabel Bebas	33
2. Variabel Terikat.....	36
E. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel.....	37
F. Jenis dan Sumber Data.....	38
G. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Kuesioner	39
H. Teknik Pengukuran Variabel	39
I. Metode Pengujian Instrumen	40
1. Analisis Regresi Linier Berganda	40
2. Uji Validitas	40
3. Uji Reliabilitas	41
J. Teknik Analisis Data.....	42
1. Analisis Rentan Skala.....	42
K. Uji Hipotesis	44
1. Uji f	45
2. Uji t.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
1. Sejarah Singkat Perusahaan	47
2. Visi dan Misi	48
3. Struktur Organisasi.....	49
4. Sumber Daya Manusia	54
B. Karakteristik Responden	55
1. Usia Responden.....	55

2. Jenis Kelamin Responden	56
3. Pendidikan Terakhir responden.....	56
4. Masa Kerja Responden.....	58
C. Uji Instrumen	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas.....	61
D. Hasil Analisis Data	62
1. Rentang Skala.....	62
a. Rentang Skala Produktivitas Kerja Karyawan	62
b. Rentang Skala Pelatihan	65
c. Rentang Skala Lingkungan Kerja	69
2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
3. Pengujian Hipotesis.....	75
a. Hipotesis 1 (Uji F)	75
b. Hipotesis 2	77
E. Pembahasan.....	78
1. Hasil Variabel Produktivitas Kerja Karyawan Dinilai Cukup.....	78
2. Hasil Variabel Pelatihan Dinilai Baik	79
3. Hasil Variabel Lingkungan Kerja Dinilai Cukup	80
4. Pelatihan Berpengaruh Positif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	81
5. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	82
6. Lingkungan Kerja Berpengaruh Dominan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Output SPSS uji validitas pelatihan, lingkungan kerja dan produktivitas kerja karyawan.
- Lampiran 2: Output SPSS uji reliabilitas pelatihan, lingkungan kerja dan produktivitas kerja karyawan.
- Lampiran 3: Output SPSS regresi linier berganda.
- Lampiran 4: Lembar kuesioner penelitian.
- Lampiran 5: Kurva uji t dan kurva uji F.
- Lampiran 6: Data jawaban responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak dan Hendry Tanjung, 2003. *Manajemen Motivasi*. Jakarta: PT. Gramedia Widayarsana Indonesia.
- Anna Fitri Anitasari. 2007. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan". Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Brotoharsojo, Jiwo Wungu dan Hartanto. 2003. *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda dengan Merit System*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Dharmawan, I Made Yusa. 2011. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Disiplin dan Kinerja Karyawan Hotel Nikki Di Denpasar. Thesis. Universitas Udayana Denpasar.
- Debora Adelia S. 2016. "Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada *Home* Industri Roti Kacang Tidar Kediri". Fakultas Ekonomi. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Fani Choirun Nizak. 2015."Analisis Pengaruh Pelatihan, Inovasi, dan Karakteristik Wirausaha Terhadap Produktivitas Usaha Mikro Di Desa Jabon Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri". Fakultas Ekonomi. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Hariawati, Erlina. 2009. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan PT. Mandom Indonesia Tbk. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 1 (1): h: 107-119.
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kadek Rai Suwena. 2012. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Ud. Kembang Sari Kabupaten Badung". Fakultas Ekonomi. Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- Kaswan. 2011. *Pelatihan dan Pengembangan*. Cetakan Satu. Bandung: Alfabeta.
- Lewa, Eka Idham Iip K., Subowo. 2005. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Pertamina (PERSERO) Daerah Operasi Hulu Jawa Bagian Barat, Cirebon*. Kajian Bisnis dan Manajemen. Edisi Khusus on Human Resources, 2005. Hal. 129-140.

- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Muhazir. 2017. “Pengaruh Pelatihan Pengembangan dan Bantuan Pemodalan Terhadap Produktivitas Pedagang”. Fakultas Ekonomi. Universitas PGRI Yogyakarta.
- Naibaho, Hastuti., Firmanto Adi, dan Veryco & Sugiarto. 2010. Pengaruh Lingkungan Kampus terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa (Studi Kasus Universitas Pelita Harapan Surabaya). *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol 5, No 1, April 2010:22-26.
- Panggabean, Mutiara S. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Purwaningsih, A. 2012. pengaruh Remurensasi Finansial dan Remunerasi Non Finansial terhadap Produktivitas kerja pada PT. Bank Danamon Card Center Surabaya Cabang Genteng. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. STIESIA. Surabaya.
- Riduwan. 2013. *Metode dan Tehnik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Sarwono, Sarlito Wirawan. 2005. *Psikologi Lingkungan*. Jakarta: PT Gramedia Grasindo.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti, 2007, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung, Penerbit Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2009. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Yogyakarta: STIE YKPN.

- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, Ferina. 2008. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pertamina (Persero) UPMS III Terminal Transit Utama Balongan, Indramayu. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 2 (3): h: 175-193.
- Sumarsono, Sonny. 2003. *Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenagakerjaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supriyanto, Ahmad Sani dan Machfudz, Masyhuri. 2010. *Metodologi Riset Manajemen Sumber daya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Ketiga. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Budaya Organisasi*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Wahyudi, Amin dan Jarot Suryono. 2006. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* Vol. 1 No. 1. Desember 2006 : 1-14.
- Wursanto, Ignasius. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Edisi dua. Yogyakarta: Andi.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwanto. 2013. *Manajemen sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabetha.